

# บริษัท ฟังก์ชั่น อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

## นโยบาย

ที่ FTI\_2564/22

### เรื่อง นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy) จัดทำขึ้นเพื่อให้เข้าใจถึงรายละเอียดและข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ ถูกใช้งานบนเว็บไซต์ (ซึ่งต่อจากนี้เราจะเรียกว่า "เว็บไซต์") ซึ่งเว็บไซต์นี้มีการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้าย ๆ กัน แนะนำให้อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวคู่กับนโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้

การใช้เทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้) เป็นมาตรฐานทั่วไปบนอินเทอร์เน็ต และเบราว์เซอร์สำหรับท่องอินเทอร์เน็ตทั่วไปจะตั้งค่ายอมรับการใช้งานคุกกี้อัตโนมัติ อย่างไรก็ตามการตัดสินใจว่าจะใช้คุกกี้หรือไม่ขึ้นอยู่กับว่าคุณสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับการใช้งานคุกกี้ได้ หรือจะตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อไม่ยอมรับการใช้งานคุกกี้หรือตั้งให้เตือนเวลาที่เว็บไซต์ส่งคุกกี้มาให้คุณ

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์เราต่อ จะถือว่าท่านได้ทำการยอมรับและยินยอมตามกฎหมายให้เราใช้เทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้)ของเรา และ/หรือ เทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้) ของบุคคลที่สาม สำหรับการใช้งานของคุณตามนโยบายการใช้เทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้) ฉบับนี้ หากท่านไม่ต้องการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์เรา ท่านจะต้องปฏิเสธโดยชัดแจ้งด้วยการตั้งค่าไม่รับคุกกี้บนเบราว์เซอร์ หรือไม่ใช้งานเว็บไซต์ รายละเอียดวิธีการตั้งค่าคุกกี้บนเบราว์เซอร์ที่นิยมใช้กันทั่วไปอยู่ในข้อมูลด้านล่าง อย่างไรก็ตามหากปิดการใช้คุกกี้ ฟังก์ชั่น คุณสมบัติบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์ และเราจะไม่รับผิดชอบในความไม่สะดวกหรือความเสียหายใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ปิดการใช้คุกกี้ของคุณ

#### อะไรคือเทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้)?

เทคโนโลยีการติดตาม(คุกกี้) เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่เก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) เมื่อคุณเข้าเว็บไซต์ โดยปกติคุกกี้มักจะเป็นชื่อไฟล์ที่มีชื่อเว็บไซต์ ค่าอายุของคุกกี้ นั้น ๆ (ว่าคุกกี้ตัวนี้มีอายุการใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณเท่าไร) และตามด้วยค่าต่าง ๆ ที่ถูกสร้างด้วยระบบอัตโนมัติและเป็นค่าที่ไม่ซ้ำกัน

#### คุกกี้ ใช้ทำอะไร?

เราใช้คุกกี้เพื่อช่วยให้ประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ของเราดีขึ้น ใช้เว็บไซต์ง่ายขึ้น แสดงผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการของคุณมากขึ้น อีกทั้งคุกกี้ยังช่วยให้ฟังก์ชันต่าง ๆ บนเว็บไซต์ทำงานเร็วขึ้น ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้เพื่อจดจำการตั้งค่าต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของคุณ (ภาษา, ประเทศ เป็นต้น) เพื่อให้ประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ของเราง่ายขึ้นในอนาคต นอกจากนี้เรายังใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมสถิติโดยรวมที่ไม่ระบุชื่อซึ่งช่วยให้เราเข้าใจว่าผู้คนใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไรและเพื่อช่วยเราปรับปรุงโครงสร้างและเนื้อหาของพวกเขา ข้อมูลนี้จะไม่เปิดเผยตัวตนของคุณ "ในโลกแห่งความเป็นจริง" บางครั้งหากเราได้รับความยินยอมจากคุณล่วงหน้าเราอาจใช้คุกกี้, แแท็กหรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อรับข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถแสดงให้คุณเห็นเว็บไซต์หรือจากเว็บไซต์จากบุคคลที่สาม หรือการโฆษณาอื่น ๆ ตามการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ

## เราใช้คุกกี้ประเภทใด?

คุกกี้ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของเว็บไซต์ของเราและภายใต้ข้อกำหนดของเราเกี่ยวกับคุณ ตัวอย่างเช่น คุกกี้ที่ช่วยให้คุณสามารถเข้าสู่พื้นที่ปลอดภัยของเว็บไซต์ของเรา

**คุกกี้ความปลอดภัย (Strictly Necessary Cookies)** คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ เช่น การ Log In เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์ของเราได้

**คุกกี้เชิงวิเคราะห์ / ประสิทธิภาพ (Analytic Cookies)** : คุกกี้เพื่อให้เรารับรู้และนับจำนวนผู้เยี่ยมชมและดูว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไร สิ่งนี้ช่วยให้เราได้รับผลประโยชน์สำหรับการปรับปรุงวิธีการทำงานของเว็บไซต์ของเราได้อย่างถูกต้อง ตัวอย่างเช่น ทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้ค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

**คุกกี้ฟังก์ชัน (Functional Cookies)** : คุกกี้เพื่อจดจำคุณเวลาที่ท่านกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ช่วยให้เราจดจำการตั้งค่าของคุณเพื่อปรับเปลี่ยนเนื้อหาของเราที่ทักทายคุณด้วยชื่อและจดจำการตั้งค่าของคุณ (ตัวอย่างเช่นการเลือกภาษา หรือภูมิภาค)

**คุกกี้กำหนดเป้าหมาย / คุกกี้โฆษณา (Targeting Cookies)** : คุกกี้เหล่านี้จะบันทึกการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หน้าเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมและลิงค์ที่คุณติดตาม เราจะใช้ข้อมูลคุกกี้เพื่อจดจำตัวเลือกบนเว็บไซต์ และการตั้งค่าของคุณแสดงผลโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของคุณมากขึ้น เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สามเพื่อการโฆษณา คุกกี้วิเคราะห์โซเชียลมีเดียและคุกกี้ของพันธมิตรโฆษณา

**Google Analytics** : เว็บไซต์ของเราใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บไซต์ Google Analytics ใช้คุกกี้เพื่อช่วยเว็บไซต์วิเคราะห์วิธีการที่ผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์ ข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยคุกกี้เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ (รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ) จะถูกส่งและจัดเก็บโดยเซิร์ฟเวอร์ Google ในสหรัฐอเมริกา Google ใช้ข้อมูลนี้เพื่อประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ รวบรวมรายงานกิจกรรมบนเว็บไซต์ และการใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ให้บริการเว็บไซต์และให้บริการเว็บไซต์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์ คุณสามารถป้องกันการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณและสร้างผ่านคุกกี้ (รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ) โดย Google รวมถึงการประมวลผลข้อมูลนี้โดย Google โดยการดาวน์โหลดและติดตั้งปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ที่มีดังต่อไปนี้ ลิงก์:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## การจัดการการตั้งค่าคุกกี้ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของคุณ?

ตามปกติการตั้งค่าจากเบราว์เซอร์ท่องอินเทอร์เน็ตจะตั้งโปรแกรมให้ยอมรับคุกกี้ แต่คุณสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างง่ายดายโดยเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ อย่างไรก็ตามหากปิดการใช้งานคุกกี้ ฟังก์ชัน คุณสมบัติ

บางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีปรับแต่งตัวเลือกคุกกี้ของคุณในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณโปรดศึกษาลิงค์ต่อไปนี้:

สำหรับเบราว์เซอร์ Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>;

สำหรับเบราว์เซอร์ Safari : [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US);

สำหรับเบราว์เซอร์ Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

สำหรับเบราว์เซอร์ Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

### การจัดการข้อมูลที่ปรากฏบนอีเมลของคุณ

ในกรณีของการติดต่อสอบถาม ทักทวง เสนอแนะ หรือติติง มายังเรา ข้อมูลที่ปรากฏในอีเมลนั้นจะใช่เพื่อการอ้างอิงและการแก้ไขปัญหาที่คุณระบุถึงในอีเมลเท่านั้น

โดยนโยบายฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในที่ประชุม ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....

(นายนิติ ชัยสุตร)

ประธานกรรมการบริษัท

ประกาศ ณ วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2564